

## **Algemene voorwaarden gedragsbegeleiding / Privélessen**

**Je bent voorafgaande aanmelding cursus mondeling of schriftelijk op de hoogte gesteld van onze algemene voorwaarden.**

**Deze zijn te vinden op onze website [www.deduinhonden.nl](http://www.deduinhonden.nl)**

Hieronder hebben wij deze op een rijtje gezet.

Wij verwachten van je als cursist aan deze regels houdt, zodat we met elkaar een gezellige en leerzame lessen kunnen volgen:

### **Groepslessen**

**Een aanmelding is definitief indien u middels het beantwoorden van een bevestigingsmail akkoord bent gegaan.**

**Besluit u binnen veertien dagen voorafgaande de cursus toch niet mee te doen dan vragen wij een onkostenvergoeding van 50% van de lesgelden.**

Kom op tijd.

Verhinderd?

A.u.b. WhatsApp of sms bericht naar jou docent.

### **Afgelast.**

Bij slecht weer zullen wij afgelastingen via WhatsApp/SMS sturen.

Bij afgelasting worden de lessen op een ander tijdstip ingehaald.

### **Ziekte van hond of deelnemer.**

Bij langdurige ziekte van deelnemer of hond waardoor je de cursus tijdelijk niet meer kunt voortzetten wordt **geen geld** gerestitueerd.

Wel mag je de cursus voortzetten na herstel.

### **Je door omstandigheden niet op de les komen.**

Les mag in overleg met de coach ingehaald worden.

Onze coaches beschikken over een HBO werk en denkniveau.

De lesprogramma's worden volgens een moderne methode's en wetenschappelijk onderbouwde inzichten verstrekt.

Voorafgaande aan de cursus wordt duidelijk uitgelegd wat er geleerd gaat worden tijdens de betreffende cursus en wat de methodiek inhoud.

Onze zienswijze en de door ons gehanteerde methode is ook uitgebreid op de website van de Duinhonden beschreven.

Ondanks dit kan het volgende situatie zich voordoen:

Wil je ergens over praten, een suggestie doen of je bent niet tevreden?

Maak dan een afspraak om dit op een ander moment met de coach te bespreken.

Je kunt **géén** lesgeld terug vragen als de cursus niet aan je verwachting voldeed.

### **Je hebt afstand gedaan van je hond.**

Dat kan gebeuren, maar helaas geven wij geen restitutie van het cursusgeld.

De nieuwe eigenaar mag wel de cursus voortzetten.

Inenting

Je hond dient volledig ingeënt te zijn. De trainer kan je vragen om het inentingsbewijs van de hond.

## **WA-verzekering**

Je bent zelf altijd verantwoordelijk voor de hond.

Je dient een WA-verzekering voor je hond afgesloten te hebben.

Bij de meeste verzekeringsmaatschappijen valt de hond onder de WA- verzekering.

Controleer dit voor de zekerheid en sluit indien nodig een aanvullende dekking af.

## **Aanlijnen**

Als je het trainingsveld op of af gaat dient je hond aangeliind te zijn.

Laat voor de training je hond uit.

Mocht je hond toch zijn behoefte op het veld doen dan dien je dit op te ruimen en het zakje naar de vuilnisbak te brengen.

## **Gedragsbegeleiding - Privélessen.**

Gedragsbegeleiding wordt verzorgt door een **professioneel opgeleide** gedrag therapeut

Deze heeft een HBO studie gevolgd en afgerond en wordt ieder jaar bijgeschoold om haar kennis up to date te blijven en het voor deze studie geldende jaarlabeel te behouden.

Houder Quality Label Connectiemethode® een holistische zienswijze om met honden om te leren gaan.

Voorafgaande de te verzorgen begeleiding wijst zij ook nog op de door haar verstrekte methode en dat je je hierin kunt gaan vinden.

Wij geven **geen restitutie** indien je wenst je (prive)begeleiding na de eerste sessie niet meer wenst voort te zetten.

Niet afgenomen privélessen / gedragsbegeleiding kunnen niet omgezet worden in groepslessen.

Gedrag en privé begeleiding bestaat doorgaans 2 of 3 sessie's.

Je hebt tot **6 weken** na de verzorgde 1e of 2e sessie de mogelijkheid om de vervolgsessie af te nemen mits anders afgesproken met de gedrag therapeut.

Doe je dit niet dan gaan wij er van uit dat je geen behoefte meer hebt aan coaching en beëindigd de privé - gedrag begeleiding van onze kant.

Wij geven **geen** restitutie.

De gedrag therapeut

Heeft het recht om in uitzonderlijke omstandigheden (ziekte / uitzonderlijk weer omstandigheden enz) de privé les of gedragscoaching te verzetten.

## **Data wijzigen priveles / gedragsbegeleiding.**

Je kunt door omstandigheden op de afgesproken tijdstip en dagdeel niet?

Natuurlijk kun je dan een nieuwe afspraak inplannen met de gedragsspecialist.

Maximaal tot **24 uur** voorafgaande de afspraak kun je de ingeplande afspraak annuleren.

Bij korter dan 24 uur annuleren vervalt de afspraak.

Uiteraard kun je tegen de geldende meerkosten een vervolg afspraak maken

Je bent de afspraak **vergeten te annuleren** en wij komen voor niets aan de deur?

De afspraak vervalt, er volgt geen restitutie.

WA-verzekering

**Je bent zelf altijd verantwoordelijk voor de hond.**

**Je dient een WA-verzekering voor je hond afgesloten te hebben.**